



Città di Bra

# CARTA DEI SERVIZI DEL SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA



# 1. PRESENTAZIONE

**Q**uella che avete fra le mani è una “Carta dei servizi”. Si tratta di un vero e proprio contratto tra l’Amministrazione comunale di Bra e tutti coloro i quali, a vario titolo, sono interessati al Nido, ai Micronidi, ed alle attività educative che in queste strutture si svolgono e come stabilito dalla Deliberazione della Giunta Comunale n. 385 del 09/12/2008 fanno parte del SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA. La ripartizione Socio-scolastica e culturale del Comune di Bra ha coordinato questo lavoro, che la Giunta Comunale ha approvato unanimemente. Questo documento costituisce perciò un impegno a garantire i livelli di qualità nella relazione umana e

nell’erogazione dei servizi che sono dettagliatamente descritti nella Carta. Quando un bambino viene inserito in uno dei servizi per la Prima Infanzia entra a far parte, con i suoi genitori, di una comunità educante. Il Comune ne indica gli obiettivi: la crescita armonica del bambino, la sua felicità, la capacità di imparare a conoscere e valutare le differenze tra lui ed i suoi compagni. Gli obiettivi sono l’integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale: fattori che, se appresi fin dalla primissima infanzia, diventano sostanza dell’educazione ricevuta e perciò ricchezza della nostra comunità cittadina. Il Comune affida ai suoi servizi educativi un grandissimo ruolo: determinare le basi per l’educazione degli adulti cittadini di domani. È evidente che questo bellissimo percorso educativo vede protagonisti i

genitori e gli educatori che sono soggetti fondamentali sia della crescita dei bambini che della comunità che nei vari Servizi e attorno ad essi si è creata. L’impegno che l’Amministrazione comunale assume con questa Carta dovrà essere costantemente verificato dalla comunità dei Servizi Educativi e da tutti i portatori di interesse verso l’educazione dei più piccoli. Questa verifica dovrà concludersi con l’annuale elaborazione del Riesame della direzione, che costituirà elemento di valutazione e programmazione delle future attività. La carta dei servizi è resa disponibile, con tutti i modi e tutti i mezzi di comunicazione, nei locali di servizio, attraverso pubblicazioni e annunci anche per via informatica scaricabile dal sito internet <http://www.comune.bra.cn.it>

## 2. FINALITÀ DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

I Servizi educativi 0-3 sono servizi educativi e sociali di interesse collettivo che garantiscono ai bambini le condizioni di un armonico sviluppo psico-fisico e sociale attraverso un intervento educativo di cui il bambino è il vero protagonista. Educano alla consapevolezza e al rispetto delle diversità, favoriscono l'inserimento sociale e lavorativo dei genitori.

In questo quadro i Servizi Educativi collaborano con la famiglia secondo le finalità indicate, per l'Asilo Nido dalla legge nazionale n.1044 del 6-12-'71 e leggi regionali : n. 3 del 15-01-'73D.D. e per i Micronidi dal

D.G.R n. 28-9454 del 26/05/2003 modificato e integrato nel testo coordinato di cui alla D.G. R.

n. 13-2738 del 02/05/2006

In particolare concorrono a:

- a) Dare una risposta globale ai bisogni propri dell'età e di ciascun bambino;
- b) Intervenire precocemente su eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale al fine di prevenire condizioni di disagio;
- c) Promuovere la continuità dei comportamenti educativi con l'ambiente familiare e con la scuola dell'infanzia;

## 3. PRINCIPI

### L'UGUAGLIANZA

L'uguaglianza si fonda sul riconoscimento delle diversità. Essere diversi è una ricchezza per tutti e quindi è nella diversità che a tutti, nei vari servizi, devono essere garantiti gli stessi diritti.

### IL DIRITTO DI ACCESSO

I Servizi Educativi per la Prima Infanzia sono aperti a tutti i bambini da 3 mesi fino a 3 anni di età senza discriminazioni di razza, religione, sesso, lingua, condizioni psico-fisiche e socio economiche, favorendo l'inserimento dei bambini con svantaggio psico-fisico e sociale.

Le domande dei cittadini non residenti nel Comune di BRA possono essere accolte a







condizione che siano state interamente soddisfatte le domande dei residenti.

### **IL DIRITTO AD ESSERE ASCOLTATI**

Il bambino come ogni persona ha il diritto di essere ascoltato nei suoi bisogni e nei suoi desideri. Nel Servizi Educativi si garantisce l'ascolto e l'osservazione di ciascun bambino per favorire il suo benessere.

### **IL DIRITTO AL BENESSERE E ALLA SALUTE**

La salute del singolo bambino e della comunità dei bambini accolti nei servizi è tutelata accogliendo ed integrando le indicazioni

ricevute dalle famiglie, dall'ASL CN2 e dai pediatri di base.

I Servizi Educativi si fanno promotori di conoscenza sui temi della salute, della prevenzione e della sicurezza con le famiglie dei bambini frequentanti.

### **LA GARANZIA DI CONTINUITÀ**

Molto importante per il bambino è l'inserimento in un contesto sociale con relazioni affettive stabili. Ciò viene garantito dalla stabilità del gruppo dei pari e soprattutto dalla presenza continua nel tempo delle medesime figure educative. Gli educatori operano in stretta collaborazione con la famiglia e non in alternativa alla stessa. Inoltre i Servizi Educativi

si collocano in un rapporto di scambio e collaborazione con gli altri servizi presenti sul territorio che si occupano di infanzia e famiglia.

### **LA PARTECIPAZIONE, L' INFORMAZIONE, LA TRASPARENZA**

Per una "Gestione partecipata" è favorita la collaborazione della famiglia in ogni occasione di conoscenza, di programmazione e verifica del servizio.

Gli incontri e i colloqui con le famiglie sono frequenti soprattutto nella fase di inserimento per dare possibilità di conoscere e condividere il progetto educativo,



discutere ed acquisire fiducia nel servizio. Il rapporto famiglia/educatori/Amministrazione si realizza nella Commissione di Partecipazione composto da rappresentanti dei genitori, del personale e da membri designati dall'Amministrazione comunale. Il Comune, al fine di rendere effettiva la "gestione partecipata" garantisce un'informazione completa e trasparente attraverso la Carta del Servizio consegnata a tutti i genitori interessati.

#### **IL DIRITTO ALLA PRIVACY**

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla riservatezza dei dati

personali (D.Lgs 196 del 30-06-'03 titolo II° e III°). Foto e filmati su ciò che i bambini sanno fare potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio.

## **4. POLITICA PER LA QUALITÀ**

*È di seguito riportato il testo integrale della Politica della Qualità adottata dall'Asilo Niso del Comune di Bra.*

"Il Comune di Bra - Ripartizione Socio Scolastica - si è sempre contraddistinto, anno dopo anno, per la capacità di fornire ai propri clienti/utenti puntualità, efficacia ed un adeguato servizio Nido, garantendo i bisogni anche inespresi dell'utenza.

Il Comune di Bra – Ripartizione Socio Scolastica ha promosso un programma volto al miglioramento continuo dell'organizzazione.

Tale programma intende divulgare al personale del Comune di Bra - Ripartizione Socio Scolastica - la cultura e la mentalità del miglioramento continuo, attraverso l'analisi delle cause delle non conformità e dei reclami sulle prestazioni erogate, ed il controllo e correzione degli errori commessi.



Obiettivi prioritari dei Servizi Educativi della Prima Infanzia sono quindi:

- Garantire un percorso di sviluppo psico-motorio e sensoriale per i bambini ospitati
- Programmare attività finalizzate al benessere psicofisico del bambino
- Favorire il dialogo con le famiglie degli utenti mirato anche ad azioni formative ed informative
- Programmare, progettare ed erogare momenti di incontro con esperti del settore educativo, di sostegno ai genitori
- Porre particolare attenzione alle diete

speciali richieste per motivi di salute o etici e religiosi

- Garantire orari di ingresso e di uscita flessibili in base alle esigenze organizzative ed economiche degli utenti
- Offrire tipologie di servizi personalizzati in base alle necessità degli utenti.

## 5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

### 5.1 STORIA dei Servizi Educativi per la Prima Infanzia

Il primo Nido a Bra fu aperto negli anni 1936 dall'Opera Nazionale Maternità e Infanzia (ONMI) nella "Casa della Madre e del Bambino". Nel 1976, al momento dello scioglimento dell'ONMI, le competenze in materia di Nidi sono state trasferite all'Amministrazione comunale, che ha subito attivato lavori di ristrutturazione dei locali e successivamente un percorso formativo che ha





visto coinvolte tutte le figure professionali attive nel servizio. Dal 1982 l'asilo nido è stato trasferito da piazza B. Valfrè nell'attuale sede in v. Caduti del Lavoro, 3 che può accogliere 75 bambini. Nel 2008 è stato avviato il Micronido di v.

Sartori in partnership con l'Asl CN2 per 24 posti. Nel 2009 è stato avviato il Micronido in v. Vittorio Em. II per 24 posti. La gestione dei

Servizi di "Micronido di Via Senator Sartori, 7/b e di Via Vittorio Emanuele II, 200 è affidata a Ditta esterna tramite gara a procedura aperta. Servizi Integrativi e complementari: nel 2003 sono iniziate, utilizzando il finanziamento della L. 285/97, le attività di sostegno alla genitorialità, con l'intento di offrire alle famiglie uno spazio nel quale confrontarsi con le emozioni più faticose e rielaborarle in modo diverso per cercare di proporre un punto di vista alternativo con cui affrontare alcune tematiche. A tal proposito sono stati organizzati

incontri serali e gruppi di discussione con esperti nel settore educativo. In seguito gli incontri con gli esperti sono stati affiancati dallo "Sportello di ascolto" e da veri e propri servizi. Le diverse tipologie di servizi integrativi o complementari al nido tradizionale e le diverse modalità di fruizione dei servizi oltre che rispondere alle richieste delle famiglie ottemperano quanto promosso dalla Regione Piemonte in attuazione dell'art. 1, comma 1252 della L. 296/2006, concernente la disciplina del Fondo per le Politiche della Famiglia.





1) L'Arca di Noè: è un servizio attivo dal 2007, rivolto a bambini dai 6 ai 36 mesi. Gli incontri si tengono all'interno dell'Asilo Nido e dei Micronidi sono organizzati e gestiti dal personale educativo dell'asilo Nido e della Cooperativa vincitrice della Gara d'appalto per la gestione dei Micronidi.

Il fattore di novità che caratterizza questo servizio è costituito dalla compresenza di bambini e adulti. Lavorare con bambini e adulti insieme è la base della filosofia del servizio orientata a:

- offrire ai bambini opportunità di crescita e stimoli cognitivi;
- soddisfare la domanda di socialità e di informazione che proviene dai genitori.

Le principali caratteristiche del servizio possono essere così riassunte:

a) Il centro mette a disposizione di adulti e bambini uno spazio-

tempo nuovo rispetto allo spazio-tempo domestico, offrendo la possibilità per i genitori di dedicare un tempo di attenzione al bambino e alla relazione con lui che spesso manca nel quotidiano familiare.

- b) La presenza significativa e riconoscibile del personale educativo che si affianca alle figure adulte (genitori, nonni, baby sitters) le quali non depongono mai la loro responsabilità educativa verso i bambini che accompagnano.
- c) Uno spazio ricco di opportunità

per relazioni sociali, dove i bambini possono fare un'esperienza di una ampia rete di relazioni con i loro pari, e del contatto con altre coorti. Inoltre, i genitori si possono confrontare con i nonni quali portatori di altri saperi e altri vissuti rispetto a quelli della famiglia contemporanea.

2) "Giocanido": attivato nel 2008 e "1,2,3.. nido" nel 2015 sono rivolti ai bambini di età 12-36 mesi che frequentano abitualmente il Centro per bambini e famiglie "L'Arca di Noè".





Per i bambini che non hanno la necessità di frequentare il Nido tale formula di utilizzo dei servizi educativi, offre alla famiglia la possibilità di affidare il proprio piccolo per alcune ore al giorno, a figure educative preparate e stabili, già conosciute dal bambino (in quanto frequentante l'Arca di Noè), in un ambiente opportunamente predisposto, sicuro e ricco di stimoli.

3) "Ancoranido": un servizio esclusivamente rivolto ai bambini già utenti del Nido e Micronidi, dimessi a luglio per raggiunti limiti di età, in attesa dell'inserimento alla Scuola dell'Infanzia;

### 5.2 Utenza

L'Asilo Nido, i Micronidi e i Servizi integrativi sono aperti a tutti i bambini da 3 mesi fino a 3 anni di età e di qualunque nazionalità e apolidi. Hanno diritto all'ammissione i bambini di età compresa fra i 3

mesi ed il 3° anno di vita residenti nel comune di Bra, fatta salva la possibilità di accogliere bambini provenienti da altri comuni a condizione che siano state interamente soddisfatte le domande dei residenti. La formazione delle sezioni e le proposte educative rendono necessaria la suddivisione dei bambini in gruppi. La Sezione Lattanti accoglie bambini da 3 mesi a 12 mesi, le altre sezioni possono essere composte da gruppi omogenei per età (SEMI-DIVEZZI: dai 12 ai 22 mesi, DIVEZZI: dai 22 ai 36 mesi) o gruppi di età miste. L'età del bambino va riferita alla data del 1° settembre dell'anno scolastico in corso. Particolari obiettivi della programmazione

educativa o speciali esigenze dell'utenza possono comportare la sperimentazione di altre soluzioni. Appare così sempre più un'immagine di Nido complesso ed articolato: luogo di cura e presa in carico dei bisogni e desideri. Il numero degli educatori si diversifica in relazione al numero, all'età e alle eventuali condizioni personali di svantaggio dei bambini.

### 5.3 Le modalità di iscrizione

Le domande di iscrizione si possono presentare tutto l'anno utilizzando i moduli prestampati in dotazione presso l'Asilo Nido o scaricabili dal sito del Comune di Bra e devono essere corredate dai documenti richiesti dalla Amministrazione nonché da ogni altro tipo di documentazione ritenuta utile ai fini della priorità d'ammissione. Tale documentazione dovrà essere prodotta nel rispetto di quanto

previsto dalla vigente legislazione in materia di semplificazione degli atti amministrativi.

#### **5.4 I criteri per la formulazione della graduatoria**

La graduatoria sarà formata secondo l'ordine dei requisiti sottoindicati:

- coloro che, a seguito di presentazione di certificazioni rilasciate dai Servizi Socio-Sanitari del territorio, dimostrano l'esistenza di gravi problemi di ordine medico-psicologico del bambino e/o del nucleo di convivenza familiare. Problematiche di natura economico-sociale documentate anche attraverso autocertificazioni saranno oggetto di verifica da parte degli Organi competenti dell'Amministrazione Comunale.

- Bambini con uno o più fratelli già frequentanti l'Asilo Nido o i Micronidi.
- Bambini con un solo genitore (ragazza madre o ragazzo padre, vedovo/a) che effettivamente vive da solo con il/la bambino/a.
- Bambini con entrambi i genitori lavoratori.

A parità di condizioni finali la priorità di ammissione verrà accordata alla domanda di iscrizione pervenuta al Comune e protocollata con numero inferiore.

#### **5.5 Le Tariffe dei Servizi**

Le famiglie concorrono alla

copertura delle spese per il funzionamento dei servizi con il pagamento di una quota obbligatoria di contribuzione mensile. Le tariffe saranno determinate con l'applicazione di quanto previsto dal D.L. 109/98. Il sistema di determinazione delle tariffe è personalizzato in base all'Indicatore della





situazione economica equivalente (ISEE), ai criteri e alle agevolazioni tariffarie stabilite annualmente dalla Giunta Comunale.

### 5.6 Gli Orari ed il Calendario

L'attività del Nido inizia a settembre, termina a luglio e prevede brevi interruzioni durante le festività natalizie e pasquali.

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.15.

Sono stabilite quattro fasce orarie di funzione del Servizio Asilo Nido:

1° fascia: 7.30-13.00

2° fascia: 7.30-16.30

3° fascia: 7.30-18.15

4° fascia: 12.30-18.15

### 5.7 Personale dell'Asilo Nido e dei Micronidi

La dotazione organica del personale è determinata nel rispetto della normativa regionale e dal Contratto Nazionale di lavoro e decentrato.

Il personale addetto è il seguente:

- Istruttore Direttivo Coordinatore
- Educatori
- Esecutori specializzati di cui un'unità addetta alla mensa



- Addetti alle pulizie

Il Personale che opera nei Servizi per la Prima Infanzia è composto da personale comunale e da personale messo a disposizione da ditte esterne individuate in base a gare ad evidenza pubblica.

Tutto il personale concorre, attraverso la programmazione e la realizzazione delle diverse attività e servizi, ai processi formativi dei bambini. Le attività del Nido si fondano sul lavoro collegiale nel rispetto delle diverse professionalità e responsabilità. Tutti gli operatori sono in possesso dei titoli di studio previsti dalle disposizioni vigenti e partecipano periodicamente ad incontri di formazione e aggiornamento per migliorare l'organizzazione del lavoro e la qualità del servizio.



### 5.8 L'inserimento e l'ambientazione

L'inserimento al nido significa per il bambino, in primo luogo distacco - separazione dalla madre, in un secondo momento attaccamento ad un'altra persona.

Separarsi in modo non traumatico permette al bambino di viverci come individuo, questo processo di separazione-individuazione è centrale nei primi 2 anni di vita, ma è vissuto in modo diverso a seconda dell'età e dalle precedenti esperienze di separazione.

I rituali ed i ritmi della vita del bambino si incontrano con adulti, spazi, ritmi diversi da quelli di casa. Bisogna perciò dare il tempo al bambino per costruire una nuova

armonia attraverso la sintonia con le figure che "affidano" il bambino (i genitori) e le figure che lo accolgono (le educatrici). Esso deve avere carattere di gradualità e avviene con la partecipazione di almeno un genitore per il periodo ritenuto necessario per superare le difficoltà derivanti dalla conoscenza del nuovo ambiente, di norma tale periodo si esaurisce in 15 giorni. Premesso che nei Servizi si perseguono obiettivi e finalità validi per tutti i bambini, che si concretizzano in interventi di carattere pedagogico e non terapeutico-riabilitativo, nel caso in cui siano presenti bambini con handicap si provvede all'adeguamento numerico del personale educativo in rapporto ai bambini iscritti o, se del caso, si attiva un sostegno individualizzato

con la presenza di un educatore specializzato.

### 5.9 La Giornata al Nido

Tutti i momenti della giornata sono significativi e formativi, anche i meno informali, anche i ritagli di tempo.

La giornata è scandita da diversi momenti di riferimento:

- **L'accoglienza dalle 7,30 alle 9,30**

Il momento dell'accoglienza vuol suggerire la continuità tra ambiente familiare e quello del Nido che non vuol essere solo un luogo dove si passa frettolosamente, ma dove ci si sente bene accolti e ci si può piacevolmente fermare

- **Lo spuntino del mattino alle ore 9,45** a base di frutta fresca

- **Esperienze educative**

La programmazione delle attività si basa sul presupposto che il gioco per il bambino è la sua stessa vita è

la modalità di conoscere l'ambiente, di rapportarsi con gli altri, conoscere ed esprimere se stesso.

Al fine di accompagnare il bambino al raggiungimento di uno sviluppo psico-fisico completo nel corso dell'anno scolastico si proporranno delle attività volte a stimolare le varie aree delle funzioni dello sviluppo psico-fisico del bambino con proposte differenziate in base all'età.

- **Igiene del bambino**

Per le cure igieniche, che comprendono il lavaggio delle mani prima e dopo i pasti e il lavaggio dei genitali ad ogni cambio di pannolino, vengono impiegati prodotti specifici.

Al fine di prevenire il diffondersi delle malattie infettive si garantisce:



. uso di guanti monouso, asciugamani e biancheria del lettino personalizzata

. pannolini forniti dal Nido, cambiati ogni qualvolta si renda necessario con garanzia di almeno un cambio al mattino ed uno al pomeriggio

- **Igiene degli ambienti**

È garantita la pulizia quotidiana degli ambienti, degli arredi e attrezzature secondo il piano HACCP ed il rispetto del piano di lavoro quotidiano a garanzia della massima igiene dei locali e attrezzature.

- **Alimentazione (spuntino del mattino, pranzo e merenda)**

L'Amministrazione Comunale e gli operatori dei Servizi della Prima Infanzia hanno posto, negli ultimi anni, un'attenzione particolare all'alimentazione, considerando l'importanza che questo momento



ha nella vita di ognuno, soprattutto se si tratta di bambini piccoli. Il momento del pranzo è infatti diventato parte integrante del progetto educativo degli asili nido che tiene conto, non solo degli aspetti nutrizionali e qualitativi, ma anche di quelli di relazione e comunicazione tra i bambini e gli adulti. L'alimentazione di ciascun bambino viene particolarmente curata. Il menù viene confezionato, nel rispetto del Piano di Autocontrollo previsto dal D.Legisl. 155/97, per i bambini lattanti nella cucina interna e per gli altri bambini dalla Cucina Centralizza e veicolato nelle varie sedi. Il menù è differenziato secondo l'età, le capacità digestive e masticatorie di ciascun bambino, si ripete ininterrottamente per tutto l'anno scolastico suddiviso in menù estivo e invernale. Sono accolte particolari

esigenze alimentari legate a particolari patologie o motivi etico-religiosi inoltrando la richiesta all'ufficio Asilo Nido. Per "Dieta speciale" si intende un regime alimentare differente da quello fornito normalmente dalla ristorazione scolastica, diverso dal menu standard. La "Dieta speciale" può essere richiesta:

- per patologia: è una "misura dietoterapeutica" mirata a prevenire o correggere stati patologici individuali, solitamente di tipo cronico, che deve essere specificatamente adottata in presenza di patologie documentate sul piano clinico con certificazione medica rilasciata dal pediatra o altro specialista.
- per motivi religiosi o etici o culturali: è una dieta che risponde a specifiche esigenze religiose,

etiche e culturali, e si attua attraverso due differenti modalità a seconda degli alimenti che si intende escludere.

#### **Dieta speciale etico-religiosa di tipo 1**

viene accolta sulla base di una certificazione del genitore o del tutore, per i seguenti menu:

- 1 Menù privo di carne suina e dei suoi derivati
- 2 Menù privo di carne bovina e dei suoi derivati
- 3 Menù privo di carne bovina, di carne suina, e dei loro derivati

#### **Dieta speciale etico-religiosa di tipo 2**

viene accolta sulla base di richiesta congiunta da parte di entrambi i genitori o del tutore, accompagnata da dichiarazione del Pediatra per i seguenti menu:

- 4 Menù privo di TUTTI i tipi di carne e dei loro derivati
- 5 Menù privo di TUTTI i tipi di carne e prodotti ittici, e dei loro derivati



6 Menù privo di TUTTI i tipi di carne, prodotti ittici, uova, e dei loro derivati

7 Menù privo di TUTTI i tipi di carne, prodotti ittici, uova, latte, e dei loro derivati.

Tutti i generi alimentari

sono acquistati da fornitori qualificati che garantiscono prodotti di prima qualità di provenienza italiana, specie nel caso della carne avicunicola e bovina e dei prodotti ortofruitticoli.

I prodotti in arrivo devono rispondere a requisiti descritti in specifici capitolati di fornitura e sono sottoposti a controlli qualitativi e quantitativi da parte del personale

della cucina. Il menù è stato approvato dal Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione Dietologia dell'ASL CN2 ALBA-BRA.





Il pranzo viene somministrato alle ore 11,00. Ai lattanti il pasto viene somministrato secondo le esigenze di ciascun bambino. Il tempo dedicato al cambio del pannolino, al pranzo, al sonno sono momenti di rapporto privilegiato tra l'adulto e il bambino.

Sono occasioni a "quattr'occhi", di conversazione, di contatto corporeo diretto, di gioco affettivo, alle quali è dedicato tutto il tempo necessario per svolgere queste attività con calma e piacere.

Esse diventano altrettanti occasioni per favorire l'autonomia dei bimbi e la loro socializzazione.

- **Sonnellino dalle 13 alle ore 15**

Per il bambino che frequenta il nido o i micronidi il sonno rappresenta un importante momento della giornata; non è solo una necessità fisiologica, ma è una fase indispensabile nella

rielaborazione e l'assimilazione delle esperienze. Addormentarsi è un passaggio fra due diversi stati: la veglia e il sonno. In questo momento gli educatori vegliano sul sonno dei bambini e mantengono gli adeguati standard ambientali.

A ciascun bambino è assegnato un letto personale e personalizzato – l'ambiente è curato, ordinato, pulito quotidianamente con attenzione particolare agli oggetti personali di ciascun bambino, inoltre la biancheria è fornita dal Nido ed è periodicamente lavata.

- **Merenda è somministrata alle ore 15,15** ed è a base di frullati di frutta fresca, dolci preparati dalla Cucina Centralizzata, latte e derivati, ecc.

- **Dimissioni** è il momento del resoconto della giornata, del dialogo con genitori, salute.

## 5.10 Gli Spazi

È necessario calarsi nei panni dei bimbi e vedere questa "grande casa" con i loro occhi. L'insieme di tutti questi spazi rappresenta "il Nido", la "seconda casa per il bambino" e come tale ha delle specificità imprescindibili.

Il Nido è strutturato in modo tale da permettere al bambino di fare e sperimentare diverse attività. Lo spazio è suddiviso in piccoli angoli che sono allestiti secondo le età del bambino. I piccoli potranno trovare angoli morbidi e di movimento e poi man mano crescendo, angoli per le costruzioni, per le macchinine, angoli della casa, della lettura, etc. Alcuni spazi sono organizzati in modo tale da permettere al bambino di giocare con colore, acqua, farina, pasta di pane ed altri materiali plasmabili. È importante un approccio completo con questi



elementi in quanto fonti di esperienze sensoriali e di conoscenza corporea. L'obiettivo è offrire un contesto positivo di socializzazione e di gioco che renda possibile per il bambino esperienze significative sia nell'esplorazione del mondo degli oggetti che nei rapporti con le altre persone.

## 6. IL PROGETTO EDUCATIVO E L'ATTENZIONE NEI CONFRONTI DEL BAMBINO

Nel Nido e nei Micronidi operano stabilmente sia il personale educativo che il personale di appoggio addetto ai servizi. Il rapporto numerico educatore-

bambini garantisce il lavoro in piccoli gruppi e relazioni educative individualizzate. Gli educatori, integrandosi con l'azione educativa della famiglia, costruiscono contesti, propongono materiali, osservano, documentano, accolgono e rilanciano proposte ai bambini, sempre spettatori attenti e garanti, ma anche compagni di gioco. Tutta l'attività educativa mira a stimolare in modo armonico le aree delle funzioni dello sviluppo psichico-fisico:

- AREA MOTORIA
- AREA COGNITIVA
- AREA DELLA RELAZIONE AFFETTIVA
- AREA DELLA SOCIALIZZAZIONE

A tal fine ai bambini vengono offerte esperienze:

- motorie, per sviluppare la capacità

di percepire il proprio corpo, la coordinazione dei movimenti, l'equilibrio;

- comunicativo-linguistiche, per favorire lo sviluppo della comprensione e del linguaggio;
- di scoperta e manipolazione dei materiali, per sviluppare la manualità, la capacità di percepire, raccogliere, costruire, trasformare, creare;
- logico-percettive con materiali naturali, di recupero e giocattoli che favoriscono la formazione dei concetti logici;
- grafico-espressive, per sviluppare la capacità di lasciare traccia, l'espressività ed una prima sensibilità estetica;
- sonoro-musicali, per sviluppare la capacità di ascolto, una prima sensibilità musicale, la capacità di espressione attraverso il movimento ritmico e la produzione



di suoni. La musica accompagna il bambino per tutta la giornata, lo aiuta a scandire i ritmi e il tempo. Un sottofondo musicale può aiutarlo durante l'attività educativa, può rilassarlo prima del momento della nanna, può essere un momento piacevole di aggregazione quando si canta tutti insieme e infine è un utile strumento per lo sviluppo del linguaggio.

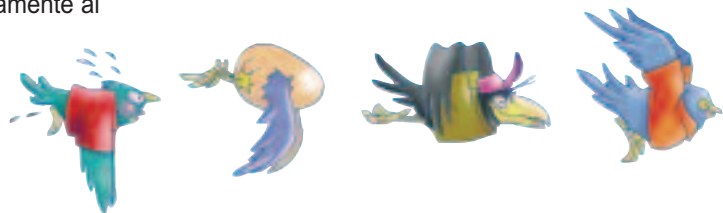
- narrative, per favorire lo sviluppo dell'ascolto, l'attenzione, la memoria, oltre che per favorire la conoscenza del libro, i suoi contenuti figurativi e narrativi in grado di suscitare sollecitazioni emotive.
- simboliche, per favorire lo sviluppo delle capacità imitative e dell'immaginazione, attraverso il vissuto simbolico può vivere

situazioni fantastiche, esorcizzare le paure, imparare a gestire situazioni che gli causano ansia. Il "progetto educativo", conforme ai principi esplicitati nella presente Carta dei Servizi, definisce le coordinate di indirizzo basandosi sui principi della pedagogia moderna, con un particolare interesse alla formazione delle educatrici, che vengono costantemente seguite con supervisioni ed incontri di aggiornamento professionale. La programmazione educativa, elaborata dal gruppo di lavoro di ciascun servizio nella specificità delle competenze professionali, definendo i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica dell'attività, realizza le finalità del progetto educativo. Le esperienze dei bambini vengono comunicate quotidianamente ai

genitori ma anche attraverso un lavoro di documentazione che descrive le attività svolte, quaderni di sezione che raccontano le esperienze vissute al nido, tracce più articolate che, attraverso immagini e parole, restituiscono i cambiamenti dei bambini. Tutto questo ha lo scopo di restituire spunti di riflessione sullo sviluppo dei bambini.

## 7. COME VERIFICARE LA NOSTRA QUALITÀ

L'asilo Nido s'impegna a rispettare, oltre agli standard generali del servizio sopra riportati, alcuni standard specifici definiti dai seguenti indicatori:



## INDICATORI CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

Elementi di valutazione	Indicatori	Dove/come verificare
Menù elaborati da tecnici specialistici qualificati	I menù sono strutturati su 4 settimane, seguendo la stagionalità	Menù distribuito
	Nella preparazione dei menù: a. si tiene conto di eventuale presenza di lattanti o bambini in fase di svezzamento d. per lievi indisposizioni del bambino, per brevi periodi e su richiesta dei genitori è possibile avere una dieta "in bianco"	Menù distribuito
	b. per patologie certificate dal pediatra è garantita la preparazione di "diete speciali".	Esperienza diretta
	c. per motivi etico-religiosi è garantita la preparazione di pasti alternativi	Esperienza diretta
Stabilità/Continuità del team nei Servizi Educativi	Di norma il team dei Servizi educativi è stabile rispetto al percorso educativo dei bambini	Esperienza diretta
Qualità educativa nell'organizzazione degli spazi Gli spazi interni ed esterni sono oggetto del progetto educativo e della programmazione annuale	gli spazi sono organizzati in modo tale da favorire le attività dei bambini in piccoli gruppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto educativo e programmazione annuale</li> <li>• Osservazione diretta</li> <li>• Esperienza documentata</li> </ul>
	lo spazio esterno per favorire l'esplorazione della natura	
Attività a sostegno della genitorialità	Almeno n.5 sportelli di ascolto con lo psicologo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocazioni</li> <li>• Distribuzione Programma degli incontri</li> <li>• Documentazione degli incontri</li> </ul>
	Almeno 3 incontri serali nell'anno educativo con esperti del settore	
	Almeno 3 incontri nell'anno educativo per gruppi di genitori ed educatori per confrontarsi sulle esperienze genitoriali	



## 8. MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

- L'Asilo Nido per rispondere maggiormente alle esigenze degli Utenti e per consentire il mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi realizza un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione degli Utenti e per verificare il livello di qualità percepita.
- Gestione Reclami Asilo Nido: gli utenti hanno la possibilità di presentare reclami comunicandolo all'Ufficio dell'asilo Nido (tel. 0172.412062 tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 13 e dalle 14 alle 16.30, oppure spedendo

un'e-mail all'indirizzo [asilonido@comune.bra.cn.it](mailto:asilonido@comune.bra.cn.it) o Ufficio Relazioni con il Pubblico trasparenza e stampa all'indirizzo [urp@comune.bra.cn.it](mailto:urp@comune.bra.cn.it) oppure inoltrando il reclamo scritto utilizzando l'apposita buca delle lettere posta all'ingresso dell'Asilo Nido e dei Micronidi

- I reclami anonimi non sono presi in considerazione se non circostanziati.
- L'Amministrazione, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, non oltre quindici giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.
- Qualora il reclamo non sia di competenza dell'Amministrazione Comunale, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.
- L'Amministrazione informa la

“Commissione di Partecipazione” dei reclami pervenuti, delle risposte rese e dei provvedimenti adottati.

## 9. COME OTTENERE ULTERIORI INFORMAZIONI

È possibile rivolgersi:

**Modalità erogazione servizio/reclami**

- ASILO NIDO  
via Caduti del Lavoro, 3  
tel/fax 0172.412062  
orario di ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30-13.00 e dalle ore 14.00-16.30  
*Dirigente: Marinella Masini*  
*Responsabile: Silvana Bo*
- Ufficio Relazioni con il Pubblico trasparenza e stampa. L'ufficio per le relazioni con il pubblico si trova all'interno del Palazzo municipale,

al secondo piano di via Barbacana, 6 ed è aperto comunale dal lunedì al venerdì in orario 8.30-12.45 e il martedì e giovedì dalle 15 alle 16.

tel. 0172.438278

fax 0172.44333

e-mail: [urp@comune.bra.cn.it](mailto:urp@comune.bra.cn.it)

Dirigente: Claudio Chianese

Responsabile: Raffaele Grillo

### Domande di iscrizione

ASILO NIDO via Caduti del Lavoro,3  
tel/fax 0172.412062

e-mail: [asilonido@comune.bra.cn.it](mailto:asilonido@comune.bra.cn.it)

orario di ufficio dal lunedì al venerdì

dalle ore 8.30-13.00 e

dalle ore 14.00-16.30

**Pagamento rette** per informazioni

e pagamenti rivolgersi all'Ufficio

Economato del Comune di Bra

p.zza Caduti Libertà, 14

tel. 0172.438230 - e-mail:

[mariagiovanna.gullino@comune.bra.cn.it](mailto:mariagiovanna.gullino@comune.bra.cn.it)



## INDICE:

1. PRESENTAZIONE.....	PAG. 1
2. FINALITÀ DEI SERVIZI EDUCATIVI..... PER LA PRIMA INFANZIA	PAG. 2
3. PRINCIPI.....	PAG. 2
4. POLITICA PER LA QUALITÀ.....	PAG. 5
5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	PAG. 6
5.1 STORIA DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA .....	PAG. 6
5.2 UTENZA .....	PAG. 9
5.3 LE MODALITÀ DI ISCRIZIONE .....	PAG. 9
5.4 I CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELLA GRADUATORIA .....	PAG. 10
5.5 LE TARIFFE DEL SERVIZIO.....	PAG. 10
5.6 GLI ORARI E IL CALENDARIO.....	PAG. 11
5.7 PERSONALE DELL'ASILO NIDO E DEI MICRONIDI.....	PAG. 11
5.8 L'INSERIMENTO E L'AMBIENTAZIONE.....	PAG. 12
5.9 LA GIORNATA NEI NIDI.....	PAG. 12
5.9 GLI SPAZI.....	PAG. 16
6. IL PROGETTO EDUCATIVO E L'ATTENZIONE..... NEI CONFRONTI DEL BAMBINO	PAG. 17
7. COME VERIFICARE LA NOSTRA QUALITÀ.....	PAG. 18
8. MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO .....	PAG. 19
9. COME OTTENERE ULTERIORI INFORMAZIONI I.....	PAG. 20



## ASILO NIDO

Via Caduti del Lavoro, 3  
12042 Bra (Cn)  
Tel. e fax 0172.412062

E-mail:  
[asilonidobra@libero.it](mailto:asilonidobra@libero.it)



Testi di  
**Silvana Bo**, istruttore direttivo coordinatore dell'Asilo Nido  
**Marinella Masini**, dirigente della Ripartizione Socioscolastica e Culturale

Illustrazioni e progetto grafico  
di  
*Giorgio Sammaso*

stampato nel mese di MARZO 2016  
presso COMUNECAZIONE - Bra